



INSTALACIONES



- Todas las instalaciones son desinfectadas a diario.
- Mamparas de protección en zona de atención al cliente.
- Se limitará el uso del ascensor a una persona o como máximo 2 personas que compartan habitación.
- Los puntos de espera estarán debidamente señalizados para ser atendidos en recepción o cafetería.
- Las vías de acceso hacia escaleras, ascensores, cafetería o restaurante se limitarán para evitar aglomeraciones de personas en ciertos puntos
- Las habitaciones serán desinfectadas diariamente con tratamiento...
- Las llaves de habitación estarán completamente desinfectadas.
- Lencería con Certificado de Higiene de la empresa BIOLAVADO, toallas y ropa de cama se lavan 4 veces y alta temperatura.
- Eliminamos las alfombras y plaids de todas las habitaciones. Sólo se colocaran tejidos recién lavados o desinfectados.
- Ampliamos los amenities actuales con gel , guantes y mascarillas.
- Esterilización de mando a distancia TV y teléfono de cada habitación.



CLIENTES



- Será obligatorio el uso de mascarilla y guantes, excepto para comer.
- Encontrarán dispensadores de gel hidroalcohólico en las zonas comunes, será recomendable el uso por los clientes.
- En la entrada del hotel se le desinfectarán los zapatos y equipaje
- Tocar el menor número de superficies críticas .
- Zonas comunes restaurante o cafetería se atenderá bajo reserva de mesa.
- Limitar el uso del ascensor a una persona y usar las zonas de acceso señalizadas por el hotel.
- En la medida de lo posible se recomienda el pago con tarjeta.
- Sólo se atenderán clientes con reserva previa.
- Se realizará el check in online.
- Se les solicitará por teléfono o correo electrónico su DNI o pasaporte, tarjeta de crédito como garantía y pago de reserva.
- **GESTIONE SUS RESERVAS DE FORMA DIRECTA:**
 Web: www.hotelnuevomadrid.com
 Teléfono: +34 91 298 26 00
 E-mail: reservas@hotelnuevomadrid.com



EMPLEADOS



- Todos los empleados conocerán las normas de prevención y conducta social.
- Nuestro personal llevará en todo momento el pelo recogido, guantes y mascarillas.
- El personal de recepción desinfectará el mostrador cada vez que finalice la atención a un cliente.
- En todos los puntos de trabajo tendrán a su disposición dispensadores de gel hidroalcohólico.
- El equipo se controlará diariamente la temperatura corporal.
- El uniforme del equipo es lavado y desinfectado a diario.
- Papeleras abiertas o con pedal y bolsa interior.
- Mantener 1,5 m. de distancia como mínimo con cualquier compañero.
- Se limitarán los desplazamientos entre departamentos si no son imprescindibles.



RESTAURACIÓN



- Desayuno mientras no se permita el uso de zona comunes, se ofrecerá Room Service. En un futuro próximo se podrá elegir entre servicio a la mesa o Room Service.
- Se utilizaran manteles individuales, cubiertos y servilletas de un solo uso.
- Los pedidos se servirán con todas las medidas de seguridad y se transportarán con tapas.
- El mini bar será ampliado hasta que la normativa de bares nos permita abrir la cafetería.
- Se ofrecerá cuatro tipo de desayunos: Continental, Mediterráneo, Americano y Saludable.
- Almuerzos y cenas serán ofrecidos en Room Service hasta que la normativa nos permita ofrecer servicio a la mesa.
- El Hotel ofrecerá comida para llevar mediante lunch o dinner box o pic nic en el caso de desayuno.